

Sikker kommunikation med dine borgere

Chat eller skriv direkte med borgerne - samtidig med at du lever op til kravene for samtykke og GDPR



Om løsningen

LetDialog er sikker SMS, som kan bruges på tværs i hele organisationen. Det giver dig mulighed for at chatte sikkert med borger og internt i organisationen.

LetDialog kan sammenlignes med andre chatsystemer og hjælper dig som medarbejder med at få skabt en tættere relation med dine borgere, og kommunikere i en

platform, som er nem, intuitiv og genkendelig.

Du behøver ikke frygte vedhæftning af billeder og dokumenter i samtalen, da alt er krypteret og kun kan tilgås af personer med adgang.

Du har alle dialoger samlet ét sted og kan nemt strukturere dialogerne, - samt journalisere dialogerne.

Udviklet til mobile enheder

LetDialog er en cloud løsning, der kan tilgås på alle enheder. Det vil sige både på web i en browser, men også som app til både iOS, iPadOS og android.

Du vil som medarbejder have alle de samme funktioner i din app, som du har på web.

Det er udviklet til brug på smartphones, fordi mange tjekker ind mens de er på farten.

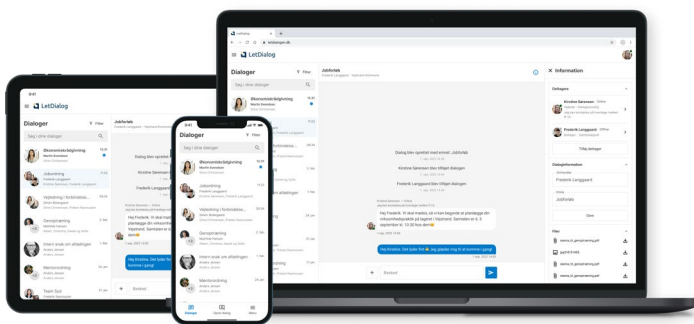
Samtykke

Du har også mulighed for at indhente samtykke til brug af LetDialog i systemet.

Det sikrer, at du kan overholde jeres gældende lovgrundlag, når du indleder en dialog med brugeren.

Hvis brugeren tilbagetrækker sit samtykke til brug af LetDialog, vil du som medarbejder blive notificeret.

Funktioner



Opkobling mod Fælleskommunal infrastruktur (FKO)



Login med MitID eller brugernavn og adgangskode



Autosvar og notifikationer på e-mail, SMS og push



Dialog med én eller flere personer



Invitér en eller flere ind i en eksisterende dialog



Digitalt samtykke



Lukkede dialoger slettes automatisk efter 30 dage



Del dokumenter og billeder



Journaliser nemt til ESDH eller fagsystem



Hvad siger kunderne?

//LetDialog er simpelt at tage i brug, og det intuitive og genkendelige design, som minder meget om Messenger, var en stor overtalelsesfaktor for os."

- *Jeppe Abildtrup, Faglig koordinator i Horsens Kommune*

Læs casen fra Horsens Kommune her

//SMS kan skabe en tæt dialog om følsomme emner med borgere, som har det svært med at tale i telefon. Derfor kiggede vi efter en GDPR-sikker løsning, som vores sagsbehandlere kan bruge i stedet for SMS i borgerdialogen. Valget faldt på LetDialog, som lever op til GDPR og samtidig er let at bruge for både sagsbehandlere og borgere."

- *Lisbeth Lillelund, Teamkoordinator Silkeborg Kommune*

Læs casen fra Silkeborg Kommune her

Sikkerhed

Opkobling til Fælleskommunal infrastruktur

Data gemmes ikke lokalt - modsat almindelig SMS og NemSMS

Logning af historik

Krypteret serverkommunikation

Hosting i Danmark og Sverige - data forlader aldrig EU

Samtykke fra deltagere inden nye personer inddrages

Sletning af dialoger og brugere

Certificeringer

Brug af anerkendte leverandører, der er certificeret til hosting af platform inden for leverandørens EU/EØS-dataregioner

Fuld TLS- og HTTPS-kryptering af data i transit

[Download ISAE3000 her](#)



Vil du vide mere?

Ring eller skriv til Vickie Jo Ringgaard

tlf.: +45 20 22 15 85

mail: vjr@firstagenda.com

www.letdialog.dk



LetDialog